

Гостевой дом "Арбат Нальчик"
ул.Мало-Кабардинская, д.15, тел: +79604224067

ИП Васильева Д.Г. ИНН 773462210964, ОГРНИП 324774600782290

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания в Гостевом доме «Арбат Нальчик», г. Нальчик, ул. Мало-Кабардинская, д.15

Срок проживания в Гостевом доме «Арбат Нальчик»

1. Гостевой дом «Арбат Нальчик» предназначен для временного краткосрочного (не более 90 дней) проживания граждан на срок, заранее согласованный. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер.
2. Режим работы Гостевого дома «Арбат Нальчик» - от 9.00 до 21.00. Позднее заселение не осуществляется.
3. Размещение на территории Гостевого дома «Арбат Нальчик» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 до 21.00 местного времени, время выезда — 12 .00 часов местного времени

4. При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в Гостевом доме «Арбат Нальчик» договор на оказание услуг (аренда жилого помещения) считается заключенным.
До заезда гость заполняет анкету для регистрации онлайн. Анкета высылается владельцем по ссылке.

*Пояснение: жилое помещение, предоставляемое гостю/гостям в настоящем документе соответствует отдельному номеру без подселения и называется «номер».

Порядок предоставления и оплаты жилого помещения в Гостевом доме «Арбат Нальчик» :

1. Номер предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:
 - Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
 - Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
2. Плата за проживание и услуги в Гостевом доме «Арбат Нальчик» осуществляется по свободным (договорным) ценам, начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
3. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа , плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 12:00 до 23:00 – 50% от стоимости номера за сутки;
 - с 23:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.
4. По договоренности с владельцем вещи гостя могут находиться в номере до отъезда.
5. Все расчеты производятся в рублях.
6. После 22.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

7. При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через сайт Гостевого дома «Арбат Нальчик», скидки не суммируются.
8. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Порядок проживания в Гостевом доме «Арбат Нальчик»:

Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию номера;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- в случае утраты или повреждения имущества возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, кондиционеры, закрыть номер.

В Гостевом доме «Арбат Нальчик» запрещается:

- курить во внутренней территории Гостевого дома, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства владелец оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если Гостевой дом "Арбат Нальчик" будет привлечен к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории Гостевого дома – Гостевой дом оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации денежных средств, в размере штрафа, предъявленного компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба Гостевому дому в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 3000 рублей).
- нарушать покой проживающих с 22.00 до 8.00;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;
- пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- переставлять мебель.
- держать животных, птиц.

При причинении ущерба Гостевому дому «Арбат Нальчик» Гость несет материальную ответственность.

1. Гостевой дом не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы Гостевого дома «Арбат Нальчик» оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом Гостевой дом «Арбат Нальчик» обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев по мере возможности.
2. **Владелец** Гостевого дома «Арбат Нальчик» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

3. В случае обнаружения забытых вещей владелец принимает меры к возврату их владельцам.
Забытые гостями вещи хранятся в Гостевом доме в течение 6 месяцев
4. Все проживающие, включая хозяев и ответственных лиц, должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.
5. В случае нарушения Гостем настоящих правил, владелец или лицо, им уполномоченное, может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования владельца и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, Гостевой дом "Арбат Нальчик" имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из Гостевого дома «Арбат Нальчик» .
6. При выезде из жилого помещения проживающему необходимо произвести полный расчет за аренду и сдать ключи.

**Во временном пользовании гостей при проживании в Гостевом доме «Арбат»
находятся:**

- Гладильная доска и утюг
 - Посуда, столовые приборы
 - Микроволновая печь, холодильник, электрический чайник, кофемашина, телевизор.
- Постельное белье, полотенца (3 шт.на каждого гостя), подушки, одеяла, покрывала.

Для комфортного пребывания можем помочь:

- Заказать столик в ресторане
- Организовать экскурсии (контакт на проверенные туристические и экскурсионные бюро)

ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «АРБАТ» НЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ.

По всем вопросам обращаться к владельцу Васильевой Дарье тел: +79604224067

Добро пожаловать!

Мы сделаем все возможное, чтобы проживание в нашем Гостевом доме «Арбат Нальчик» было для вас приятным.

БУДЬТЕ КАК ДОМА ВДАЛИ ОТ ДОМА!

